

## Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Деликатеска.Ру» полученной персональной информации Покупателя.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

a. **Правообладатель** – Индивидуальный предприниматель Киденко Алексей Викторович, ОГРНИП: 316547600133896, ИНН: 543309057832, Юридический адрес: Новосибирская область, Новосибирский район, п, Мичуринский, проезд Автомобилистов, 1.

b. **Пользователь** – лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

c. **Договор** – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор купли-продажи и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

d. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://frutilad.ru>

g. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении договора купли-продажи и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Направляя Правообладателю запрос на предоставление информации, оформляя Заказ и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей

Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

### **3. Персональная информация**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации при оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При оформлении Заказа обязательно предоставляются следующие персональные данные о себе: имя, фамилия, абонентский номер телефона, адрес электронной почты. При оформлении Заказа с доставкой Почтой России Пользователь также обязательно указывает адрес доставки Товаров.

Правообладатель не обрабатывает платежи и информацию о банковской карте Пользователя при совершении платежа. Все платежи обрабатываются платежной системой ПАО «Альфа-банк».

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

#### **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняет адрес его электронной почты.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, фамилии и номеру телефона.

4.2.3 Исполнение заключенных Договоров, включая оплату и доставки Товаров.

Для оплаты Товара требуется указание имени, фамилии, номера телефона и адреса электронной почты. После оплаты Товара на электронную почту Пользователя направляется кассовый чек в электронной форме.

Для доставки Товаров требуется указание имени, фамилии, номера телефона и адреса электронной почты. В процессе доставки Пользователю направляются сообщения о статусе доставки Товара.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из сервиса «Яндекс.Метрика» в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, об интересах и предпочтениях Пользователей.

## **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения (конфиденциальность) в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

## **6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса; в частности, для оплаты Товара через платежную систему, доставки Товаров привлекаемыми Правообладателем третьими лицами - службами доставки и Почтой России;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

## **7. Изменение Персональной информации**

7.1. Изменение и удаление Персональной информации производится по обращению Пользователя с использованием контактных данных Правообладателя, указанных в п. 8.3. настоящей Политики или на Сайте.

## **8. Изменение Политики конфиденциальности**

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу [https://frutilad.ru/privacy\\_policy.pdf](https://frutilad.ru/privacy_policy.pdf)

8.3. Реквизиты Правообладателя:

*Индивидуальный предприниматель Киденко Алексей Викторович*

*ОГРНИП: 316547600133896; ИНН: 543309057832;*

*Юридический адрес: НСО, Новосибирский район, п, Мичуринский, проезд Автомобилистов, 1.*

*e-mail: mng@frutilad.ru*

Действующая редакция Политики от 21.08.2018 г.