

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора купли-продажи

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Киденко Алексея Викторовича заключить договор купли-продажи товаров на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: https://frutilad.ru/public_offer.pdf в совокупности с поименованными в нем Обязательными документами.
- 1.1.2. **Договор** – договор розничной купли-продажи Товаров, вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 1.1.3. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Киденко Алексей Викторович, ОГРНИП: 316547600133896, ИНН: 543309057832, Юридический адрес: Новосибирская область, Новосибирский район, п, Мичуринский, проезд Автомобилистов, 1.
- 1.1.4. **Покупатель** – лицо, способное совершить Акцепт настоящей Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).
- 1.1.5. **Товары** – фруктовые батончики «Фрутилад®», представленные к продаже на Сайте.
- 1.1.6. **Заказ** – условия Договора, согласованные Сторонами путем совершения Покупателем действий, предусмотренных настоящей Офертой и необходимых для оформления отдельного Договора.
- 1.1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Покупателем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Покупателем и Продавцом.
- 1.1.8. **Сайт Продавца / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://frutilad.ru>.
- 1.1.9. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Покупателю.
- 1.1.10. **Контент** - любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ в рамках Сервиса.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Оферте на пункт (раздел) Оферты и/или её условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товары на основании размещенного Заказа, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары на условиях настоящей Оферты.

- 2.2. Наименование, цена, количество Товаров, адрес, стоимость и иные условия доставки, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.
- 2.3. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
 - 2.3.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу https://frutilad.ru/terms_of_use.pdf и включающее общие условия регистрации в Приложении и использования Сервиса.
 - 2.3.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу https://frutilad.ru/privacy_policy.pdf, и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Покупателя.
 - 2.3.3. **Информация о Товаре** – размещенные и/или доступные на Сайте Продавца сведения о Товаре, применяемые Продавцом для согласования Заказа на дату его получения, и включающие информацию о наименовании, комплектности и цене Товара, а также иные сведения о Товаре;
 - 2.3.4. **Условия акций** – размещенные и/или доступные на Сайте сведения об отдельных Товарах, в отношении которых могут устанавливаться особые условия оформления Заказа, оплаты, доставки и возврата акционных Товаров либо предоставления услуги в связи с оформлением Заказа на такие Товары;
- 2.4. Указанные в п.2.3. настоящей Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами:
 - 3.1.1. путем заполнения формы Заказа на Сайте;
 - 3.1.2. путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по электронной почте или телефону, указанным Сайте, в том числе, при обратном звонке Продавца по заявке Покупателя.
- 3.2. После получения Заказа Продавец подтверждает его получение, направляя Покупателю по электронной почте сообщение о принятии Заказа, и при необходимости согласовывает данные Заказа с Покупателем, в том числе способ и адрес доставки Товара.
- 3.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на Сайте.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

- 4.1. Акцепт Оферты совершается Покупателем путем оформления и направления Заказа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- 4.2. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор между Продавцом и Покупателем (статьи 433, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для Сторон документы.
- 4.3. На основании настоящей Оферты с Покупателем может быть заключено неограниченное количество Договоров.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Продавец обязуется:

- 5.1.1. Передать Покупателю Товары в порядке и на условиях Договора.
- 5.1.2. Передать Покупателю Товары надлежащего качества, соответствующие условиям Договора и требованиям законодательства Российской Федерации;
- 5.1.3. Организовать доставку Товаров Покупателю;

- 5.1.4. Предоставить Покупателю всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;
- 5.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 5.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Продавец вправе:

- 5.2.1. Требовать оплаты Товаров и их доставки в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 5.2.2. Отказать в заключении Договора на основании настоящей Оферты Покупателю в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае:
 - 5.2.2.1. более 3 (трёх) отказов от Товаров надлежащего качества в течение года;
 - 5.2.2.2. предоставления заведомо недостоверной персональной информации;
 - 5.2.2.3. возврата испорченного Покупателем Товара;
 - 5.2.2.4. иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Покупателем Договора с целью злоупотребления правами, и отсутствии обычной экономической цели Договора (приобретение Товаров).
- 5.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Договором, включая Обязательные документы.

5.3. Покупатель обязуется:

- 5.3.1. Предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора;
- 5.3.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;
- 5.3.3. Принять и оплатить Товары в соответствии с условиями Договора;
- 5.3.4. Проверять наличие уведомлений Продавца по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа;
- 5.3.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Покупатель вправе:

- 5.4.1. Требовать передачи Товаров в порядке и на условиях, предусмотренным Договором.
- 5.4.2. Требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящей Оферты;
- 5.4.3. Отказаться от Товаров по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

6. Цена Товара и порядок оплаты

- 6.1. Цены на отдельные Товары указаны на Сайте Продавца в Информации о Товаре. Общая стоимость Товаров по Договору определяется в соответствии с действующими на дату оформления Заказа ценами, в зависимости от наименования, комплектности и количества приобретаемых Товаров.
- 6.2. Условиями доставки может быть предусмотрено включение стоимости доставки Товаров Покупателю в стоимость Товаров (бесплатная доставка). В иных случаях стоимость доставки не включается в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.
- 6.3. Расчеты по Договору осуществляются с использованием указанных на Сайте платежных сервисов либо при получении Товаров при доставке Почтой России с наложенным платежом. Справочная информация о способах и порядке оплаты Товаров доступна на Сайте по сетевому адресу <https://frutilad.ru/about#payment>.
- 6.4. Покупателю предоставляются следующие документы в зависимости от способов оплаты:

- 6.4.1. При оплате Товаров с использованием платежных сервисов на Сайте Покупателю направляется кассовый чек в электронной форме в порядке нотификации;
- 6.4.2. При оплате Товаров наложенным платежом кассовый чек выдается Покупателю почтовой организацией.

7. Доставка Товаров

- 7.1. Доставка Товаров по Договору производится третьим лицом: службой доставки или Почтой России (при отсутствии пунктов выдачи службы доставки в населенном пункте, указанном Покупателем). Товары доставляются: службой доставки - в пункт выдачи, выбранный Покупателем при оформлении Заказа из числа предлагаемых Продавцом; Почтой России – по адресу, указанному Покупателем. Актуальная информация об условиях доставки Товаров доступна на Сайте по сетевому адресу: <https://frutilad.ru/about#delivery>.
- 7.2. Стоимость и срок доставки зависят от суммы Заказа и адреса выбранного Покупателем пункта выдачи Товаров или указанного Покупателем адреса доставки Почтой России. Срок доставки Товара определяется, соответственно, службой доставки или Почтой России.
- 7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента передачи ему Товаров.
- 7.4. При доставке Товары вручаются Покупателю либо лицу, указанному им в качестве получателя Товаров при оформлении Заказа.
- 7.5. За исключением случаев доставки Товара через автоматизированные терминалы выдачи, Покупатель при передаче Товара обязан в присутствии представителя службы доставки/Почты России проверить внешний вид и упаковку Товара и его количество, комплектность, ассортимент.
- 7.6. Срок, отведенный для получения Товара Покупателем в пункте выдачи либо отделении Почты России, ограничен. Информация о сроке получения доставленного Товара доводится до сведения Покупателя, соответственно, службой доставки или Почтой России.
- 7.7. Неполучение Товаров в указанный в п.7.6. срок считается отказом Покупателя от Товаров. Если неполученные Товары были предоплачены, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 8.7 и 8.8 настоящей Оферты.

8. Претензии и возврат Товаров

- 8.1. Служба доставки и Почта России не являются уполномоченными лицами Продавца по приему претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту доставленного Товара.
- 8.2. Адрес и иные контактные сведения для направления претензий:
По адресу: Новосибирская область, Новосибирский район, п, Мичуринский, проезд Автомобилистов, 1, ИП Киденко А.В.
По телефону: +7 (913) 777-64-14
По электронной почте: mng@frutilad.ru
- 8.3. Претензии, касающиеся количества, ассортимента, комплектности Товара принимаются не позднее 20 дней после получения Товара. Претензии в отношении качества Товара могут быть предъявлены в течение срока годности.
- 8.4. Покупатель, признаваемый потребителем по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», вправе отказаться от Товара надлежащего качества в следующие сроки:
 - 8.4.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;
 - 8.4.2. в течение 7 (семи) дней после передачи непродовольственного Товара Покупателю, если сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 8.5. Дополнительная информация о правилах возврата Товаров доступна на Сайте по сетевому адресу: <https://frutilad.ru/about#refund>

- 8.6. Заявление об отказе от Товара признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменной форме с собственноручной подписью Покупателя. Заявление передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.
- 8.7. В случае отказа Покупателя от Товара до его передачи (п. 8.4.1.) Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.8. В случае отказа Покупателя от Товара после его передачи (п. 8.4.2.) Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 8.9. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи (п. 8.4.2.) осуществляется любым способом (лично, по почте, через службы доставки), обеспечивающим его доставку по адресу Продавца, за исключением способов, предусматривающих оплату при получении возвращенного Товара (например, наложенным платежом).
- 8.10. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом, согласованным Сторонами.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Продавец не отвечает за встречное исполнение обязательств по Договору в случае просрочки оплаты, и иных случаях полного или частичного неисполнения Покупателем обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.
- 9.3. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий Доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.
- 10.2. При наступлении и прекращении обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 5 (Пяти) дней письменно известить об этом другую Сторону.
- 10.3. При отсутствии своевременного извещения, Сторона, для которой указанными обстоятельствами создана невозможность исполнения обязательств, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности.
- 10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.
- 10.5. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию, Сторона, которая затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону.

11. Срок действия и изменение Оферты

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Продавцом.
- 11.2. Предложение о продаже определенного Товара действительно на момент размещения информации о таком Товаре на Сайте и предоставления возможности оформить Заказ.
- 11.3. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Покупателя по выбору Продавца посредством размещения на Сайте Продавца либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Покупателем при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 11.4. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Покупателя, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.
- 11.5. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Продавцом по собственному усмотрению и доводятся до сведения Покупателя в порядке, предусмотренном для уведомления Покупателя об изменении Оферты.

12. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.
- 12.2. В случае отзыва Оферты Продавцом в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 12.3. Договор может быть расторгнут:
 - 12.3.1. По соглашению Сторон в любое время;
 - 12.3.2. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

13. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

- 13.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.
- 13.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.
- 13.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
- 13.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 13.5. В случае заключения Договора Покупателем, прошедшим процедуру регистрации в Приложении, порядок применения простой электронной подписи Сторонами регулируется также Пользовательским соглашением, заключаемым Покупателем при регистрации.
- 13.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 13.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 13.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Покупатель не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять

доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

- 13.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом Продавцу путем направления электронного письма с указанного им в Приложении адреса электронной почты.
- 13.10. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан Покупателем в Приложении, Покупатель обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Продавцу путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

14. Заключительные положения

- 14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 14.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.
- 14.3. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящей Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте; 2) путем направления электронных сообщений на абонентский номер телефона; 3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 14.4. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

15. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Киденко Алексей Викторович

ОГРНИП: 316547600133896; ИНН: 543309057832;

Юридический адрес: НСО, Новосибирский район, п, Мичуринский, проезд Автомобилистов, 1.

e-mail: mng@frutilad.ru

Действующая редакция Оферты от 12.08.2018 г.